

Expérience patient au Centre de Référence des Maladies Vectorielles liées aux Tiques (CRMVT)

De décembre 2023 à juin 2025, vous avez été 133 à répondre à l'enquête de satisfaction concernant votre prise en charge au sein du Centre de Référence des Maladies Vectorielles liées aux Tiques (CRMVT) du CHIV.

Ce questionnaire a été distribué lors de votre accueil au CRMVT (joint à la pochette d'accueil).

L'équipe du CRMVT étant soucieuse de vous accompagner du mieux possible et de manière pluridisciplinaire tout au long de votre parcours, les questions portaient sur la qualité des soins, le parcours de soin et l'accueil.

Résultats de l'enquête :

Les points forts

- 1** 9 patients interrogés sur 10 se sont déclarés très satisfaits de la qualité des soins reçus (respect, écoute, amabilité des équipes et parcours suivi au sein du CRMVT).
- 2** 8 patients sondés sur 10 se sont dits très satisfaits des informations données sur leur(s) maladie(s), leur(s) traitement(s), leur suivi et les répercussions sur leur vie quotidienne (clarté des renseignements transmis).
- 3** Plus de 9 patients interrogés sur 10 ont affirmé être très satisfaits de leur prise en charge dans sa globalité et pluridisciplinarité, et recommanderaient le CRMVT à un proche.

Les pistes d'amélioration

- 1** Poursuivre l'information sur l'existence et le rôle des CRMVT ainsi que sur les maladies vectorielles à tique et leur prévention.
- 2** Simplifier les démarches administratives à réaliser.
- 3** Rendre plus lisible et compréhensible le parcours à suivre en dehors/à la sortie du CRMVT.

Soucieux de toujours plus améliorer vos conditions d'accueil et de prise en charge, nous vous invitons à nous faire part de vos suggestions à l'adresse mail : centre.lyme@chiv.fr.