

## POINT AU 03 JANVIER 2025 SUR LE MOUVEMENT DE GREVE AU SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES DU CHIV

La Direction du CHIV a connaissance des difficultés rencontrées par les équipes du Service d'accueil des urgences (SAU) de l'hôpital, dans un contexte de hausse du nombre de passages aux urgences en cette période épidémique hivernale. Au cours des échanges qui ont eu lieu ces derniers mois, elle s'est montrée attentive aux revendications de ses professionnels.

Depuis novembre et faisant suite à plusieurs rencontres entre les équipes du Service d'accueil des urgences (SAU) et la Direction, la **présence d'un Infirmière Diplômée d'Etat (IDE) de nuit supplémentaire a été validée tous les dimanches soirs, et systématiquement pour répondre aux besoins de renforts ponctuels des équipes soignantes en cas de risque de saturation des urgences.**

En complément, pour anticiper une situation de tension durant les vacances scolaires (manque de médecins de ville, diminution des lits d'aval sur le territoire et épidémie grippale), la Direction a décidé de **renforcer les équipes soignantes de jour et de nuit du jeudi 19 décembre au lundi 13 janvier inclus.** Ainsi, 70% des demandes de missions postées ont été pourvues au 30 décembre 2024, soit un renfort de 29 missions IDE.

A noter également, la **reconduction du Dispositif d'accueil de décharges des urgences (ADU).** Ce dispositif, mis en place depuis 2022 sur les périodes de vacances scolaires, permet l'orientation des patients qui ne sont pas en urgence vitale vers une consultation auprès d'un médecin généraliste présent sur place à l'hôpital. Il permet la prise en charge de patients sur des périodes marquées par une diminution de l'offre en médecine de ville et une forte affluence aux Urgences.

### CONTACTS PRESSE

**Marine Leroy**  
[marine.leroy@chicreteil.fr](mailto:marine.leroy@chicreteil.fr)

**Dorothee Diop**  
+33 (0) 1 43 86 24 78  
[dorothee.diop@chiv.fr](mailto:dorothee.diop@chiv.fr)

[www.hopitaux-confluence.fr](http://www.hopitaux-confluence.fr)  
[www.chiv.fr](http://www.chiv.fr)  
[www.chicreteil.fr](http://www.chicreteil.fr)

Concernant la régulation des flux aux urgences, il est à noter qu'il existe un **gestionnaire de lits** (ou « bed manager ») depuis 2022, en complément de l'action de l'Infirmière d'accueil et d'orientation (IAO) présente aux Urgences. Par ailleurs, l'établissement a répondu à un **appel à projet de l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France afin d'obtenir le financement d'un poste de Coordonnateur des parcours patients** (fiche de poste publiée, profil Infirmière de coordination, recrutement en cours). L'objectif est de mieux appréhender la gestion des lits au sein de l'hôpital, faciliter les hospitalisations dans les services, les sorties et les retours à domicile en fonction de la situation, et ainsi libérer des places et des lits aux urgences pour les patients en attente de prise en charge.

Faisant suite au préavis de grève déposé le 26 décembre 2024, la **Direction du CHIV a ouvert des négociations mardi 31 décembre 2024**, en présence des organisations syndicales et des représentants du personnel. Dans ce cadre, un **renfort permanent d'une aide-soignante de jour et d'une infirmière de nuit, pour application immédiate et de manière pérenne en période hivernale, a été proposé.**

**La Direction générale s'est également engagée à ouvrir dès janvier 2025 des états généraux des urgences**, afin d'identifier des solutions à la problématique d'augmentation de la fréquentation du SAU sur les trois derniers mois et de l'augmentation de la sévérité des pathologies des patients qui se présentent. Ce travail collectif pluri-professionnel aura également pour objectif de mieux anticiper les périodes de tension aux urgences, en lien étroit avec les services d'aval (un projet de création d'un salon de sortie centralisée est en cours, notamment, afin de fluidifier les sorties de patients).

**Afin d'assurer la continuité de soins et la prise en charge des patients au sein du service d'accueil des urgences du CHIV, des assignations de professionnels seront effectuées pendant la période de grève.**

---

## A propos du Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges Lucie & Raymond Aubrac

*Situé à la confluence du Val-de-Marne et de l'Essonne, le Centre hospitalier intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) Lucie & Raymond Aubrac est un établissement de recours et de proximité, alliant une expertise forte autour de prises en charge reconnues sur plusieurs secteurs.*

### Une offre de soins de proximité et un plateau technique performant en lien avec les partenaires du territoire

- Un service d'urgences majeur sur les territoires du Val-de-Marne et du nord de l'Essonne.
- Des blocs opératoires de dernière génération.
- Deux unités de soins continus (réanimation polyvalente et soins intensifs de cardiologie).
- Un plateau technique d'imagerie complet et dynamique (scanner, IRM, EOS, Cone beam).
- Une salle d'angiographie numérisée avec astreinte interventionnelle coronaire 7j/7 et rythmologie.

### Des expertises fortes et reconnues

- Expertises autour de l'orthopédie, l'ORL, la chirurgie maxillo-faciale, la gériatrie et sa filière, la prise en charge des maladies infectieuses, ainsi que le soin, l'accompagnement et la prévention en addictologie (CSAPA).
- Une fédération médicale inter hospitalière d'hépatogastroentérologie. L'un des cinq centres de référence nationaux pour la prise en charge des maladies vectorielles à tiques, telles que la maladie de Lyme.
- Un centre de compétences maladies rares pour la drépanocytose et un centre initiateur de boucle fermée pour le diabète.

### L'hôpital de la femme et de l'enfant

- Une prise en charge des urgences gynécologiques et obstétricales et un centre d'orthogénie.
- Une offre de soins en néonatalogie, en pédiatrie et en chirurgie pédiatrique.
- Un centre périnatal (maternité de type II B) permettant d'assurer en continu une surveillance et des soins spécialisés aux nouveau-nés à risque.
- Une unité de liaison pédopsychiatrique et un hôpital de jour somato-psychique - 5e intersecteur de pédopsychiatrie du Val-de-Marne (CHIC/CHIV).

### Une dynamique de recherche et d'innovation

- Un département data recherche innovation information médicale (DRIIM) pour le GHT, qui vise à mieux structurer les activités de recherche, d'information médicale et d'innovation du CHIC et du CHIV, tout en mutualisant les ressources disponibles et en favorisant les collaborations entre les équipes.

#### CONTACTS PRESSE

**Marine Leroy**  
[marine.leroy@chicreteil.fr](mailto:marine.leroy@chicreteil.fr)

**Dorothee Diop**  
+33 (0) 1 43 86 24 78  
[dorothee.diop@chiv.fr](mailto:dorothee.diop@chiv.fr)

[www.hopitaux-confluence.fr](http://www.hopitaux-confluence.fr)  
[www.chiv.fr](http://www.chiv.fr)  
[www.chicreteil.fr](http://www.chicreteil.fr)