

LIVRET D'ACCUEIL

**SERVICE
DE MÉDECINE INTENSIVE
RÉANIMATION**

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DU SERVICE

01 43 86 22 95

à partir de 11H

HORAIRE DE VISITE : 13H À 20H

PRÉSENTATION DU SERVICE ET DE L'ÉQUIPE

Service de médecine intensive réanimation
Chef de service du Pôle ASUR : Docteur Jean-François GEORGER
Cadres de santé : Mme Robquin Nadine - Mr Hidalgo Sébastien

Un de vos proches vient d'être hospitalisé dans notre service afin de bénéficier d'une surveillance intensive et de soins spécialisés. L'ensemble de l'équipe met tout en œuvre pour dispenser les soins les plus adaptés.

Ce livret est conçu à votre intention pour vous donner des informations pratiques et faciliter vos contacts avec l'équipe.

PRÉSENTATION DU SERVICE

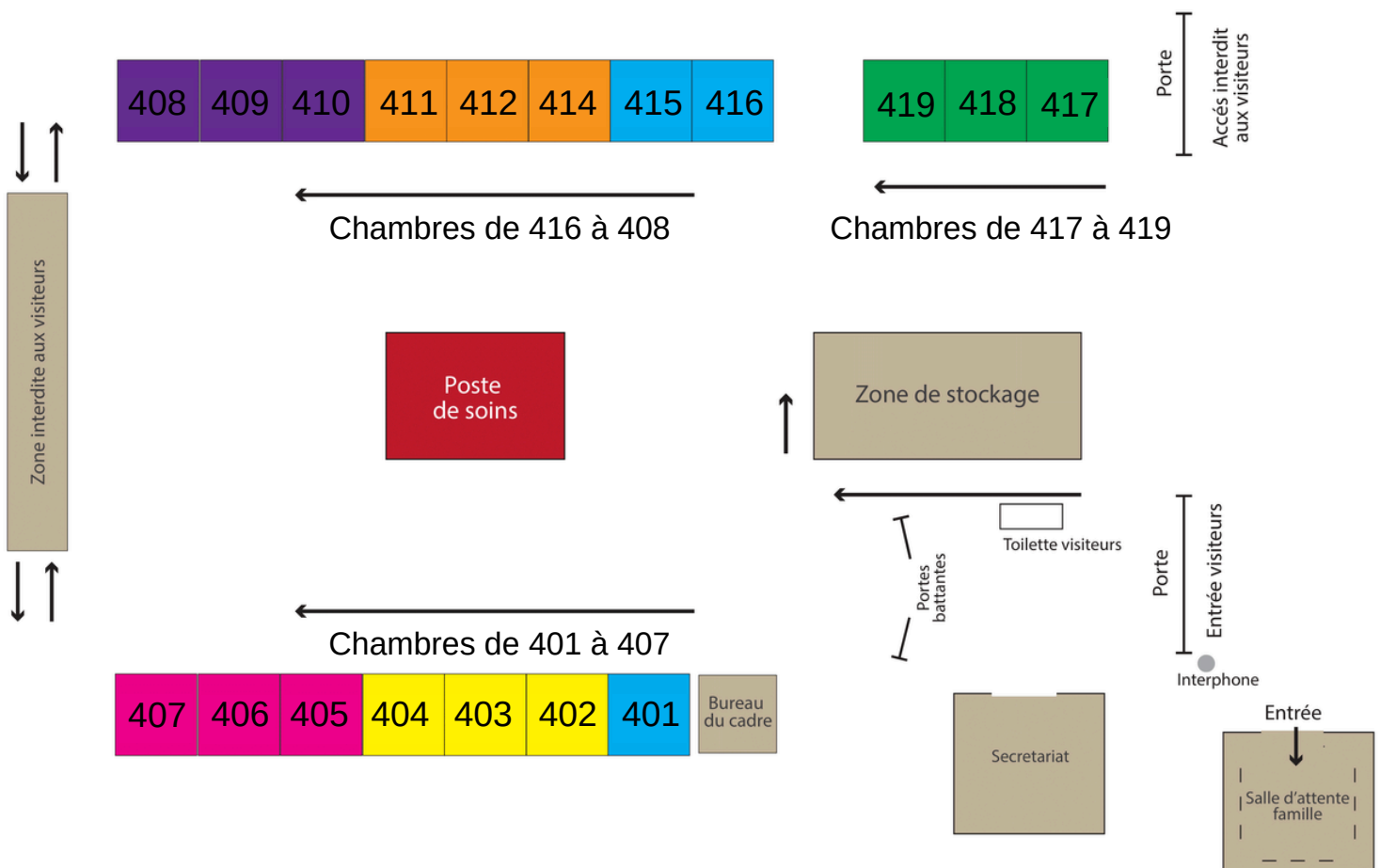
Le service de Médecine Intensive Réanimation est composé de 18 chambres individualisées. Le suivi des patients est assuré 24/24h par une équipe médicale et paramédicale formée à cette spécialité. Chaque patient a un suivi personnalisé par un médecin senior référent pendant son hospitalisation assisté par des internes.

L'équipe se compose :

- de médecins réanimateurs qui examinent les patients, prescrivent les traitements et assurent le suivi,
- d'infirmiers(ères) qui réalisent l'administration des traitements, la surveillance des différents appareils nécessaires à la prise en charge, la réfection des pansements,
- d'aides-soignants(es) qui assurent les soins de confort, d'hygiène et de bien-être,
- d'agents de bio nettoyage qui ont en charge l'entretien du service,
- d'une psychologue qui accompagne les patients hospitalisés et leur entourage
- de kinésithérapeutes qui assurent la mobilisation et la rééducation respiratoire,
- d'une aide-soignante esthéticienne qui peut proposer au lit du patient des prestations d'esthétique,
- d'autres professionnels comme le cadre de santé, les infirmières référentes, les secrétaires, le logisticien, la diététicienne.



PLAN DU SERVICE





PROCÉDURE DE VISITE



Sonnez à l'interphone et patientez, un professionnel va répondre à votre appel.



Présentez-vous et patientez en salle d'attente (celle-ci se situe à votre gauche, à l'extérieur de l'unité). Sachez toutefois que vous pourrez être amené à patienter le temps de la réalisation des soins qui restent prioritaires.



Le nombre de visiteurs est limité à 2 personnes en même temps.



Si vous venez pour la première fois, vous devrez attendre qu'un soignant vienne vous chercher afin de vous expliquer le fonctionnement du service.



En entrant dans l'unité, mettez de la solution hydro-alcoolique sur vos mains. Le distributeur se situe à l'entrée du service et devant la porte de la chambre. Cette procédure est à réaliser également à la sortie.



En fonction des risques de contamination (mesure d'isolement sanitaire), afin de protéger le patient et vous-même, une tenue de protection pourra être mise à votre disposition.



Pour des raisons de respect des autres patients hospitalisés et du secret médical, nous vous demandons de rester dans la chambre pendant le temps de visite. Par mesure de confidentialité, il est interdit de patienter dans les couloirs et de prendre des photos ou des vidéos.



Les écrans de surveillance et les différentes machines utilisées peuvent générer des alarmes sonores. Les équipes sont alertées et identifient la nature de l'alarme. Celle-ci n'est pas forcément un événement grave, l'équipe soignante interviendra en cas de nécessité.



Accompagnement des enfants lors de visites exceptionnelles



L'hospitalisation en réanimation est un moment particulièrement difficile à gérer pour toute la famille.

Avec vos enfants, il est parfois difficile de trouver les mots justes pour leur expliquer la situation. C'est normal de vouloir les protéger. Toutefois, les enfants sont forcément impactés par l'hospitalisation d'un de leur proche et se posent beaucoup de questions. Il est important d'y apporter des réponses simples et sincères. Nous vous proposons un livret pour enfant que vous pourrez lire avec eux.

Des visites exceptionnelles peuvent être autorisées après l'entretien d'évaluation avec l'équipe et la psychologue. La visite sera accompagnée dans la chambre si votre enfant est demandeur.

N'hésitez pas à nous solliciter.





INFORMATIONS

Il vous sera demandé le nom d'une personne « référente téléphonique » (conjoint, parent, enfant...) afin de donner des nouvelles.

La personne désignée sera l'interlocuteur privilégié de l'équipe et sera le relai auprès du reste de la famille pour la transmission des informations.

Par respect du secret médical, le médecin et l'infirmier(ère) ne pourront vous donner que de brèves informations par téléphone. Lors des visites, un rendez-vous pourra être programmé en fonction de la disponibilité médicale. N'hésitez pas à poser vos questions, nous sommes à votre écoute.

Quelques messages importants :



Aucun traitement médicamenteux n'est accepté



Les fleurs ne sont pas autorisées



Les aliments extérieurs sont interdits sans autorisation



Le téléphone portable et l'ordinateur peuvent être apportés



Les objets de valeur seront mis au coffre sécurisé de l'hôpital lors de l'admission



Un nécessaire de toilette est demandé durant l'hospitalisation (savon liquide, brosse à dents, dentifrice, rasoirs et mousse à raser, brosse à cheveux ou peigne, shampooing, déodorant, crème pour le corps, parfum)



La télévision est gratuite



COMMENT PEUT-ON VOUS AIDER ?

Nous pouvons vous proposer un accompagnement spécifique en fonction de vos besoins. La psychologue viendra se présenter ou vous contactera par téléphone.

Les aides possibles

- **Psychologue** : 01 45 10 41 75
- **Equipe mobile de soins palliatifs** : 01 43 86 24 25
- **Assistante sociale** : 01 43 86 24 43

Représentants des cultes

Vous pouvez aussi solliciter un représentant des cultes (catholique, israélite, musulman). Pour le contacter, n'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe.

Secrétaires de l'unité pour toutes démarches administratives : 01 43 86 21 02 ou secretariat.reanimation@chiv.fr (justificatif d'hospitalisation, attestations diverses, compte rendu d'hospitalisation, récupération d'objets de valeur, réseaux d'interprètes...).





QUELQUES REPONSES A VOS QUESTIONS

- **Est-ce que mon proche a mal ?**

La douleur et l'anxiété sont évaluées régulièrement et des traitements sont mis en place pour soulager au mieux le patient.

- **Est-ce que mon proche m'entend ?**

Le patient sous traitement sédatif peut être sensible au son de votre voix. N'hésitez pas à lui parler.

- **Est-ce que je peux toucher mon proche ?**

Cela est possible sans modifier l'environnement du patient et en respectant les mesures de protection sanitaire.

- **Pourquoi le patient est attaché ?**

La contention est mise en place pour le protéger d'une éventuelle blessure pendant les phases de réveil ou d'agitation.

- **Mon proche peut-il être confus et agité ?**

Oui, la confusion peut être la conséquence d'une infection, d'un traitement et peut se manifester lors du réveil. Elle est transitoire

- **Pourquoi est-il « gonflé » ?**

Les modifications physiques à type d'œdèmes sont entraînées par les traitements et l'altération physiologique du patient. C'est transitoire.

- **Est-ce que c'est grave ?**

Une hospitalisation en réanimation est la prise en charge d'une ou plusieurs défaillances vitales et peut s'avérer grave.

- **Le patient peut-il avoir un « change complet » ?**

Les besoins physiologiques sont perturbés momentanément et l'équipe peut avoir recours à cette pratique.

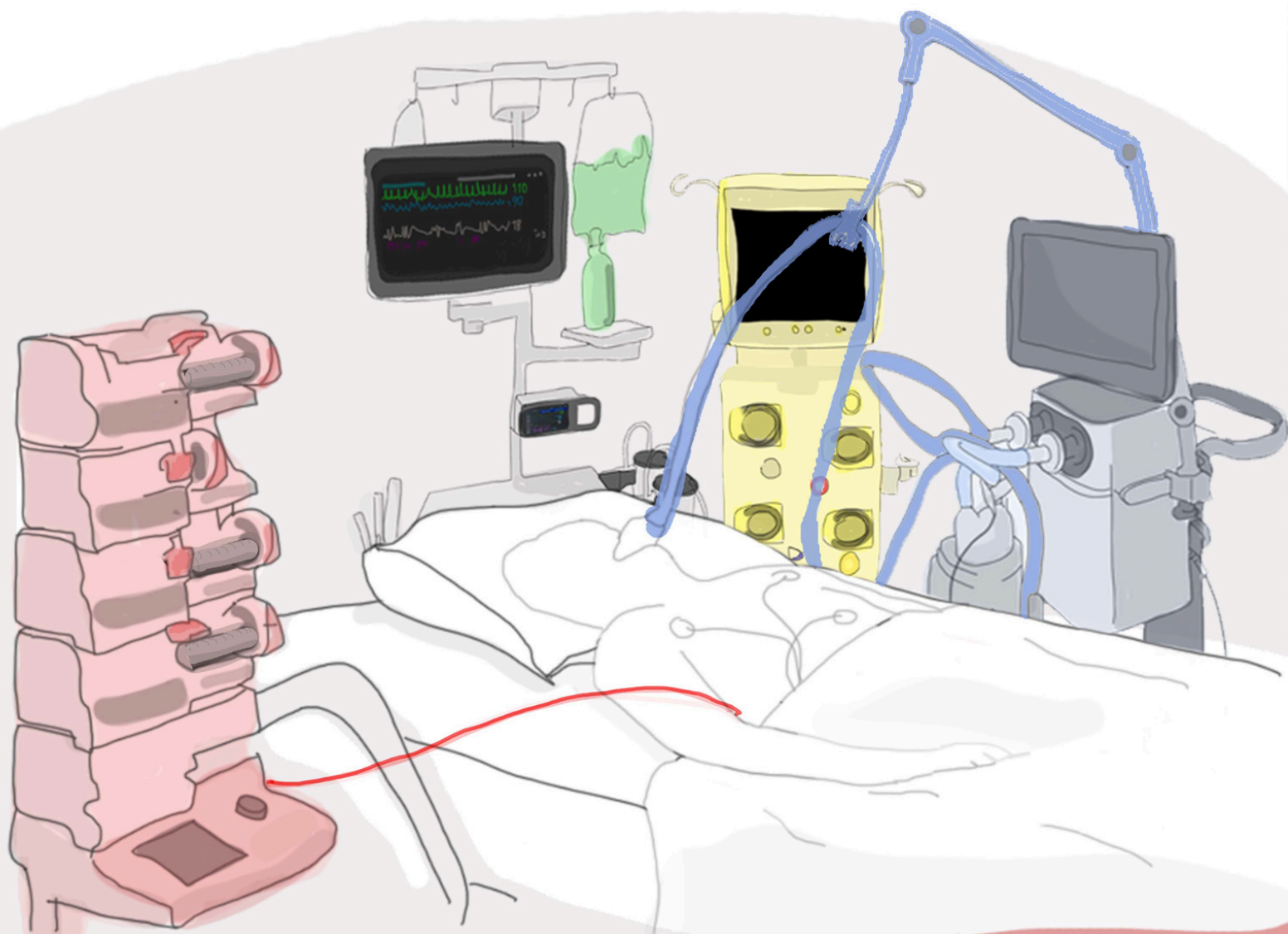
- **Combien de temps mon proche va rester à l'hôpital ?**

La durée d'hospitalisation est variable et dépendante de l'évolution de son état de santé. A la sortie du service, la poursuite de la prise en charge s'effectue dans un autre service de soins.

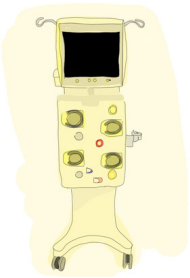
N'hésitez pas à poser des questions.



LA CHAMBRE DE RÉANIMATION

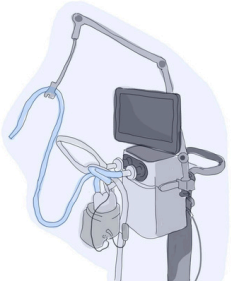


LEXIQUE



DIALYSE

La dialyse remplace transitoirement les reins qui ne fonctionnent plus.



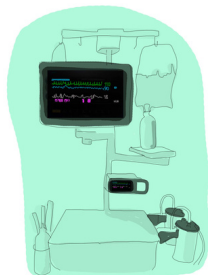
RESPIRATEUR

Machine permettant d'assister partiellement ou totalement la respiration.



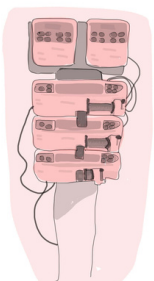
SONDE GASTRIQUE

Dispositif introduit dans le nez ou par la bouche jusque dans l'estomac, servant à nourrir le patient.



SCOPE

Ecran qui permet de surveiller les paramètres vitaux du patient en continu. L'appareil émet des sons et des bruits.



POUSSE-SERINGUE

Appareil permettant d'administrer les médicaments en continu.

Ce livret est le fruit d'un travail commun de l'équipe du service de Médecine Intensive Réanimation en collaboration avec la Direction qualité, gestion des risques et des relations usagers.

Crédit illustrations : Elodie BRETTE. Illustrations non libres de droit.

www.hopitaux-confluence.fr



www.chiv.fr

CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

40 Allée de la Source
94190 Villeneuve-Saint-Georges
Accès véhicules : 28 Avenue de la République,
91560 Crosne

