

Charte de la bientraitance

AU CŒUR DES SOINS

Les professionnels du CHIV s'engagent activement dans une démarche de promotion de la bientraitance

Respecter

Humanisme : L'accès aux soins pour tous – L'écoute – La disponibilité – Le respect du patient et de son entourage – La lutte contre les discriminations – La lutte contre toute forme de maltraitance – La solidarité.

Accompagner

L'éthique : Le partage de l'information – La participation du patient et de son entourage – Les questions éthiques par des réflexions pluriprofessionnelles collectives – La prise en charge spécifique en faveur des personnes vulnérables.

Innover

L'excellence : L'actualisation continue des compétences – L'évaluation des pratiques professionnelles – Le signalement et l'analyse des événements indésirables.

Participer

Les partenariats : La coordination du parcours du patient et le lien ville-hôpital – La concertation pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire.

S'engager

L'environnement : L'engagement pour de meilleures conditions hôtelières – Les réflexes éco responsables (maîtrise des consommations, achats, gestion des déchets)