

Jeudi 5 mai 2022

Rentrée des internes : Les Hôpitaux Confluence optimisent leur politique d'accueil.

Les Hôpitaux Confluence Val de Marne Essonne qui rassemblent le CHI de Créteil (CHIC) et le CHI de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) accueillent pour cette rentrée de mai 2022 près de 150 internes dans 38 services.

UN ON ET OFFBOARDING

Dans une volonté de proposer le meilleur accueil et d'améliorer de manière continue les conditions d'exercice des professionnels en devenir, les Hôpitaux Confluence ont mis en place un programme d'accueil des internes approfondi.

A l'arrivée des internes, un « *onboarding* » est organisé comprenant un temps d'accueil où leur sont délivrés l'ensemble des informations utiles à leur stage ainsi que la distribution d'un kit de bienvenue composé de produits aux couleurs de l'établissement (tote bag, gourde, carnet). A leur départ un « *offboarding* » est proposé, en présence des médecins représentants de la Commission Médicale d'Etablissement (CME) leur permettant d'échanger autour de leur expérience et d'améliorer ainsi, d'une promotion sur l'autre, la politique d'accompagnement des internes.

UNE V2 D'INTERNAPP

En complément, une application mobile dédiée aux étudiants, a été développée et déployée sur l'ensemble du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT), en mai 2021 au CHI de Créteil et novembre 2021 au CHI de Villeneuve-Saint-Georges. [InternApp](#) a fait l'objet d'un franc succès, avec plus de 650 téléchargements uniques, une quarantaine d'utilisateurs quotidiens et une durée d'engagement moyenne par utilisateur de 13 minutes.

Cette application mobile a remporté le prix national « Attractivité médicale » dans la catégorie « Bonnes pratiques », décerné par la Fédération Hospitalière de France (FHF) et remis par le Ministre des

CONTACTS PRESSE

Amélie BAYON
+33 (0) 1 57 02 23 82
amelie.bayon@chicreteil.fr

Jean-Baptiste BOUDIN-LESTIENNE
+33 (0) 1 57 02 20 25
jean-baptiste.boudin-lestienne@chicreteil.fr
40 avenue de Verdun
94000 Créteil

www.hopitaux-confluence.fr
www.chiv.fr
www.chicreteil.fr

CONFLUENCE RASSEMBLE



Solidarités et de la Santé, Olivier Véran, lors du salon SANTEXPO en novembre 2021.

Dans une logique d'amélioration continue de l'accueil de ces jeunes professionnels, de nouvelles actions pour la rentrée de mai 2022 ont été mises en place.

INTEGRATION DES NOUVEAUX OUTILS

Un travail a été conduit pour poursuivre l'amélioration et le développement d'*InternApp* vers une 2^{ème} version de l'application. Une enquête a été conduite auprès des internes utilisateurs. Le comité de pilotage pluri-professionnel en lien avec le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD) du CHI de Créteil ont recommandés des développements complémentaires. Une 2^{ème} version a ainsi été développée en apportant des améliorations notables comprenant désormais quatre échelles digitales de la douleur, deux en auto-évaluation et deux en hétéro évaluation, respectivement pour les adultes et les enfants. Ce nouvel outil permet aux internes d'évaluer directement avec les patients leur niveau de douleur. Ces échelles viennent compléter les outils déjà présents dans l'application comme les calculateurs de QT corrigé, de la clairance de la créatinine ou encore de la calcémie corrigée.

Enfin, une enquête a été lancée, ces dernières semaines au sein du CHI de Villeneuve-Saint-Georges, par la Commission Médicale d'Etablissement (CME) et la direction des Affaires Médicales, visant à poursuivre l'amélioration continue de l'accueil de l'ensemble des jeunes professionnels médicaux. Ces résultats sont attendus en juin 2022 pour une mise en œuvre à la rentrée de novembre prochain.

CONTACTS PRESSE

Amélie BAYON
+33 (0) 1 57 02 23 82
amelie.bayon@chicreteil.fr

Jean-Baptiste BOUDIN-LESTIENNE
+33 (0) 1 57 02 20 25
jean-baptiste.boudin-
lestienne@chicreteil.fr
40 avenue de Verdun
94000 Créteil

www.hopitaux-confluence.fr
www.chiv.fr
www.chicreteil.fr

CONFLUENCE RASSEMBLE



A propos des Hôpitaux Confluence Val-de-Marne Essonne

CONTACTS PRESSE

Amélie BAYON
+33 (0) 1 57 02 23 82
amelie.bayon@chicreteil.fr

Jean-Baptiste BOUDIN-LESTIENNE
+33 (0) 1 57 02 20 25
jean-baptiste.boudin-
lestienne@chicreteil.fr
40 avenue de Verdun
94000 Créteil

www.hopitaux-confluence.fr
www.chiv.fr
www.chicreteil.fr

CONFLUENCE RASSEMBLE



Les Hôpitaux Confluence rassemblent les deux hôpitaux historiques du Val-de-Marne, l'Hôpital Intercommunal de Créteil et l'hôpital Intercommunal de Villeneuve-Saint Georges Lucie & Raymond Aubrac.

Créé en 2016, ce Groupement Hospitalier de Territoire constitue une offre sanitaire publique de premier ordre sur le territoire du Val-de-Marne et de l'Essonne, desservant un bassin de population de plus de 1,2M€ d'habitants.

Les Hôpitaux Confluence Val-de-Marne Essonne, en quelques chiffres :

- > **Plus de 240 000 passages aux urgences**
- > **Plus de 7200 naissances**
- > **Plus de 459 000 consultations**
- > **Plus de 350 000 journées d'hospitalisation**
- > **Plus de 4200 professionnels dont près de 800 médecins**
- > **1 150 lits et places**
- > **Un budget de près de 382 M d'€**